

Privacy statement

Dit is het privacy statement van Vivo Forto, gevestigd te Amersfoort, Wiekenweg 53A, 3815 KL, KvK nummer 64921816.

Definities:

Cliënt: Natuurlijke of rechtspersoon die een Opdracht heeft verstrekt aan Vivo Forto;

Professional: De door Vivo Forto geselecteerde kandidaat waarmee Vivo Forto samenwerkt bij de uitvoering van Opdrachten voor Cliënten;

Respondent: De natuurlijke persoon (werknemer van Cliënt) die de vragenlijsten invult en eventueel begeleiding ontvangt;

Opdracht: Het geheel van werkzaamheden dat in opdracht van Cliënt door Vivo Forto eventueel met medewerking van Professional(s) wordt uitgevoerd;

Inleiding

Vivo Forto verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van:

- (werknemers van) zakelijke relaties zoals (potentiële) opdrachtgevers, Cliënten, (potentiële) opdrachtnemers niet zijnde Professionals, leveranciers, verkopers of andere bedrijven en instellingen;
- Respondenten;
- Professionals en sollicitanten;

Wij hechten veel belang aan privacy. De aan Vivo Forto verstrekte persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Vivo Forto heeft de verwerkingen van persoonsgegevens (indien nodig) gemeld bij het Autoriteit Persoonsgegevens. Deze meldingen zijn te raadplegen in het meldingsregister dat openbaar toegankelijk is op de website van het AP.

Gegevens (werknemers van) zakelijke relaties

Persoonsgegevens van werknemers en vertegenwoordigers van zakelijke (potentiële) relaties die Vivo Forto ontvangt, gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening;
- ten behoeve van het aangaan en onderhouden van een handelsrelatie;
- ten behoeve van het aangaan en afsluiten van overeenkomsten en opdrachten;
- om te informeren over onze dienstverlening en overige activiteiten;
- om geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen;
- ten behoeve van toegang tot en gebruik van de besloten web-, portal- en intranetomgevingen;
- om informatie te kunnen verstrekken over de producten en/of diensten van geselecteerde professionals waarmee Vivo Forto samenwerkt;

Gegevens Respondenten

In opdracht van een Cliënt onderzoekt Vivo Forto de mentale, fysieke en sociaal emotionele status van medewerkers binnen de organisatie van Cliënt. Persoonsgegevens die Vivo Forto in het kader van onderzoek verwerkt, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

[Intake](#) - [Integraal plan](#) - [Traject begeleiding](#) - [Duurzaam resultaat](#)

- ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening;
- ten behoeve van deelname aan (online) testen, vragenlijsten en/of onderzoek door Respondenten;
- ten behoeve van de analyse van het onderzoek zodat een geschikte interventie en behandelaar gevonden kan worden;
- voor het genereren van geanonimiseerde managementinformatie en –rapportages en het uitvoeren van geanonimiseerde analyses voor managementdoeleinden;
- ten behoeve van verzuimpreventie en vitaliteit van medewerkers binnen de organisatie van Cliënt;
- om de persoonlijke ontwikkeling van Respondenten te bevorderen en te stimuleren (indien en voor zover Respondent hiervoor in aanmerking komt);
- om ter bevordering van het welbevinden van de Respondent en/of ter verbetering van het algehele werkklimaat passende aanbiedingen te kunnen doen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling of begeleiding;
- om ter bevordering van het welbevinden van de Respondent en/of ter verbetering van het algehele werkklimaat passende aanbiedingen te kunnen doen op het gebied van fysieke ontwikkeling;
- ten behoeve van de naleving van wet- en regelgeving;
- om toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van onze besloten web- en mijnomgevingen, (self service) portals en ons intranet;
- om informatie te kunnen verstrekken over de producten en/of diensten van door ons zorgvuldig geselecteerde Professionals;
- Respondenten in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere Professionals;
- Respondenten te informeren over soortgelijke producten en/of diensten van Vivo Forto;

Gegevens Professionals en sollicitanten

Bij haar dienstverlening maakt Vivo Forto gebruik van externe Professionals die in opdracht van Vivo Forto medewerkers van Cliënten begeleiden en/of behandelen.

Persoonsgegevens die Vivo Forto van haar Professionals en sollicitanten ontvangt, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om een relatie gericht op het verwerven/uitvoeren van opdrachten aan te (kunnen) gaan en te onderhouden en hiervoor een administratie te voeren;
- om de geschiktheid voor een bepaalde opdracht te beoordelen en de beschikbaarheid vast te leggen;
- om Professionals in staat te stellen opdrachten aan te nemen en offertes uit te brengen voor projecten;
- ten behoeve van de onderlinge samenwerking tussen professionals, deelname aan het Platform en projecten;
- ten behoeve van het sluiten, uitvoeren en/of nakomen van opdrachten en/of overeenkomsten;
- om te informeren over onze dienstverlening, activiteiten en projecten;
- ten behoeve van toegang en gebruik van de besloten webomgeving, portal en/of intranet;
- om de wet en regelgeving te kunnen naleven;

Verwerken Bijzondere Persoonsgegevens

Wij verwerken uitsluitend bijzondere persoonsgegevens, voor zover Respondenten hier uitdrukkelijk toestemming voor geven. Tot de bijzondere persoonsgegevens die aan Vivo Forto worden verstrekt hebben alleen personen toegang die over deze gegevens dienen te beschikken voor de (uitvoering van) hun werkzaamheden ten behoeve van de opdracht. Op alle medewerkers van Vivo Forto en derden die Vivo Forto bij de werkzaamheden betreft, rust een geheimhoudingsverplichting al dan niet uit hoofde van het (medisch) beroepsgeheim.

De bijzondere gegevens die wij verwerken betreffen de gegevens die Respondenten zelf invoeren in de vragenlijst, met betrekking tot hun gezondheid, capaciteiten en persoonlijke kenmerken.

Bij onderzoeksgroepen van 15 personen of meer zal voor managementdoeleinden een geanonimiseerd verslag en/of uitslag van het onderzoek beschikbaar worden gesteld aan de werkgever/Cliënt. De gegevens zullen niet herleidbaar zijn tot individuele personen. Bij onderzoeksgroepen van minder dan 15 personen zal geen verslag en/of uitslag van het onderzoek beschikbaar worden gesteld.

Verstrekken gegevens aan derden

Vivo Forto stelt geen persoonsgegevens beschikbaar aan derden behoudens in de navolgende gevallen:

- Vivo Forto kan de persoonsgegevens van vertegenwoordigers van (potentiële) zakelijke relaties doorgeven aan anderen indien dit van belang is voor de uitvoering van haar dienstverlening;
- Vivo Forto kan de persoonsgegevens van Respondenten doorgeven aan Professionals die zij heeft ingeschakeld ten behoeve van de dienstverlening voor zover Respondent daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
- Vivo Forto kan de persoonsgegevens van Professionals doorgeven aan haar (potentiële) Cliënten, opdrachtgevers en relaties indien dit van belang is voor de uitvoering van haar dienstverlening;
- Indien verstekken van persoonsgegevens naar het oordeel van Vivo Forto noodzakelijk is om haar rechten en/of eigendom (inclusief die van de aan haar gelieerde ondernemingen) te beschermen, dan wel om een misdrijf te voorkomen en/of de staatsveiligheid of veiligheid van haar werknemers, Cliënten, Professionals of Respondenten te beschermen;
- Indien verstrekken van persoonsgegevens geschiedt ter verificatie van de volledigheid en de juistheid van de verstrekte persoonsgegevens;
- Indien Vivo Forto of enige Professional tot verstrekken van persoonsgegevens is verplicht of gerechtigd op grond van de wet- en/of regelgeving, een gerechtelijk bevel of een rechtelijk vonnis;
- Vivo Forto kan bedrijfsprofielen van Cliënten en Professionals op haar website plaatsen en/of openbaar te maken;

Bewaring

- Vivo Forto bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld en houdt zich ter zake aan de geldende wet- en regelgeving.

Beveiliging

Vivo Forto spant zich tot het uiterste in om passende organisatorische en technische maatregelen te nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies. Werknemers van Vivo Forto alsmede derden zoals Professionals, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, zijn gehouden aan een geheimhoudingsbeding en zijn –voor zover van toepassing– gebonden aan het (medisch) beroepsgeheim.

Ondanks de door Vivo Forto genomen veiligheidsmaatregelen, kan het voorkomen dat anderen er toch in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken. Vivo Forto kan hiervoor nooit op enigerlei wijze aansprakelijk worden gesteld.

Vivo Forto aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de persoonsgegevens door derde(n), aan wie deze gegevens op grond van dit Privacy statement of met toestemming van Respondent zijn verstrekt. Tevens is Vivo Forto niet aansprakelijk voor het naleven van de geldende wet- en/of regelgeving (waaronder de privacywetgeving) door deze derde(n).

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Vivo Forto voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en inkomstenverlies, is in alle gevallen uitgesloten. Iedere eventuele aansprakelijkheid is daarnaast beperkt tot maximaal het bedrag gemoeid met de opdracht (met een maximum van € 2.500,- per gebeurtenis en een maximum van € 5.000,- per kalenderjaar). De aansprakelijkheid van Vivo Forto zal verder hoe dan ook nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. En en ander behoudens opzet en grove nalatigheid van Vivo Forto.

Inzagerecht Vragen, opmerkingen en klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot dit privacy statement of de manier waarop Vivo Forto uw gegevens registreert, gebruikt en verwerkt, dan kunt u deze per e-mail kenbaar maken via info@vivoforto.nl, dan wel door een brief te sturen naar Vivo Forto, Wiekenweg 53A, 3815 KL in Amersfoort.

U kunt ons op elk gewenst moment via e-mail (info@vivoforto.nl) dan wel per brief (Vivo Forto, Wiekenweg 53A, 3815 KL in Amersfoort) verzoeken aan te geven welke gegevens wij van u verwerken. Daarnaast kunt u op elk gewenst moment via de hiervoor beschreven procedure verzoeken uw gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Wij streven ernaar binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek op uw verzoek te reageren.

Wanneer u beschikt over toegang tot de besloten web-omgeving/portal, dan kunt u mogelijk ook zelf uw gegevens (gedeeltelijk) aanvullen, verbeteren of verwijderen.

Aanpassen Privacy statement

Vivo Forto heeft het recht dit privacy statement op elk moment aan te passen. Het meest actuele privacy statement is altijd via de website www.vivoforto.nl te raadplegen.